

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. GELTUNGSBEREICH**

Die Firma Mystarkoch.ch erbringt gegenüber dem Kunden sämtliche Störkoch-Catering Leistungen.

Mit der Bestellung einer Mystarkoch.ch-Dienstleistung, erklärt sich der Kunde mit diesen AGBs ausdrücklich und vorbehaltlos einverstanden.

### **2. ALLGEMEINES**

Die Mystarkoch.ch erbringt gegenüber dem Kunden für dessen Anlass umfassende Störkoch-Catering-Dienstleistungen. Mystarkoch.ch übernimmt in keiner Form die Funktion des Veranstalters. Der Veranstalter ist stets der Kunde oder sein Auftraggeber und ist somit verantwortlich für den geordneten Ablauf des Anlasses.

Insbesondere kann Mystarkoch.ch für keinerlei Schäden im Zusammenhang mit der Organisation des Anlasses haftbar gemacht werden.

### **3. LEISTUNG**

Mystarkoch.ch verpflichtet sich, den Anlass professionell und in sorgfältiger Weise durchzuführen. Die Lebensmittel sind frisch und in aller höchster Qualität. Mystarkoch.ch arbeitet sehr eng mit Lieferanten zusammen die Ihm höchste Qualität Garantieren. Sämtliche Rechte an den präsentierten Ideen, Vorschlägen, Entwürfen, Abbildungen und Texten stehen im geistigen Eigentum der Mystarkoch.ch. Deren Nutzung in welcher Form auch immer, ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.

#### **4. OFFERTE UND BESTÄTIGUNG**

Gestützt auf die Angaben des Kunden unterbreitet Mystarkoch.ch dem Kunden eine detaillierte Offerte betreffend der für seinen Anlass zu erbringenden Störkoch-Catering-Dienstleistungen. Diese erste Offerte ist weder für den Kunden, noch für Mystarkoch.ch in irgendeiner Form verbindlich. In der Regel erfolgt eine erste, allgemeine Offerte kostenlos. Wünscht der Kunde eine zweite, detaillierte Offerte und kommt der Vertrag später nicht zustande, ist Mystarkoch.ch berechtigt, für die Bemühungen im Zusammenhang mit der Erstellung weiteren Offerten eine Unkostenentschädigung gemäss Aufwand und Spesen einzufordern. Der Auftrag kommt erst zustande, wenn eine vereinbarte Anzahlung als Auftragsbestätigung auf dem Konto von Mystarkoch.ch überwiesen/angekommen ist. Ebenso wird ein vom Kunden gewünschtes Probeessen zusätzlich und normal verrechnet.

#### **5. ÄNDERUNG DER AUFTRAGSBESTÄTIGUNG**

Werden nach Eingang der vom Kunden bestätigten Auftrag noch Änderungen gewünscht, ist Mystarkoch.ch berechtigt, die Kosten für die Änderungen in Rechnung zu stellen.

Veränderungen der Anzahl der Personen, welche am Anlass teilnehmen, müssen bis spätestens 4 Arbeitstage vor der Veranstaltung gemeldet werden. Ansonsten gelten die Schriftlichen Auftragsbestimmungen.

#### **6. ANNULLIERUNG**

Bei einer Annullierung eines bestätigten Auftrages, gelten folgende Rücktrittsregelungen:

##### Auftragsrücktritt

Bis 30 Tage vor Anlass:	Keine Kosten
29 bis 15 Tage vor Anlass:	30% des Auftragsvolumen ohne Getränke
14 bis 11 Tage vor Anlass:	50% des Auftragsvolumen ohne Getränke
10 bis 0 Tage vor Anlass:	80% des Auftragsvolumen ohne Getränke

Sofern der entstandene Schaden für Mystarkoch.ch grösser ist als die gemäss obiger Tabelle zu leistende Zahlung, hat der Kunde stattdessen den Schaden zu übernehmen.

## **7. ZAHLUNGEN**

Mystarkoch.ch behält sich vor eine Akontozahlung vor der Durchführung des Anlasses zu erheben. Diese Anzahlung ist Bestandteil des Rechnungsbetrag.

Nach der Durchführung erhält der Kunde von Mystarkoch.ch eine Rechnung in welcher die bezogenen Leistungen (Essen, Getränke, Transport, Material, Personal, Bewilligungen etc.), die Mehrwertsteuer, allfällige Verluste/Beschädigungen bei Retourmaterial und die geleistete Anzahlung ausgewiesen werden. In der Rechnungsstellung kann eine reduzierte Gästezahl, die nicht bis spätestens 4 Arbeitstage vor dem Anlass gemeldet wird, nicht mehr berücksichtigt werden. Die Rechnung ist sofort, spätestens innert 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge zu begleichen. Mystarkoch.ch ist berechtigt bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist eine Mahngebühr von CHF 25/Mahnung und einen Verzugszins von 7% nach der 1. Mahnung zu verrechnen.

## **8. MEHRWERTSTEUER**

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben und exkl. 8 % Mehrwertsteuer. Mystarkoch.ch ist Mehrwertssteuer pflichtig.

## **9. BEIZUG EINES DRITTEN**

Mystarkoch.ch ist berechtigt, falls nach eigenem Ermessen notwendig, die Erfüllung der Vertragsverbindlichkeiten durch einen Dritten selbständig vornehmen zu lassen oder einen Dritten beizuziehen. Der Dritte muss in gleicher oder ähnlicher Weise in der Lage sein, den Auftrag auszuführen. Mystarkoch.ch verpflichtet sich in diesen Fällen zur sorgfältigen Auswahl und Instruktion des Dritten.

## **10. MIETMATERIAL**

Wird seitens Mystarkoch.ch Mietmaterial gestellt (Gläser, Geschirr, Bestecke, Wäsche etc.), ist der Kunde dafür verantwortlich, dass das Material vollständig und nicht beschädigt zurückgegeben wird. Verluste und Beschädigungen gehen zu Lasten des Kunden und werden zum Neuwert in Rechnung gestellt.

## **11. GEWÄHRLEISTUNG / GEFahrTRAGUNG UND HAFTUNG**

Für die Leistungen gewährleistet Mystarkoch.ch eine einwandfreie Qualität. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Einwände oder Mängel gegen die Leistungen während oder unmittelbar nach dem Anlass geltend zu machen. Danach gelten sämtliche Leistungen als genehmigt. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist auf jeden Fall ausgeschlossen. Die Gefahr des zufälligen Untergangs der Ware auf dem Transport übernimmt der Kunde. Auch im Fall von Einflüssen höherer Gewalt (Unwetter/Erdbeben etc.), welche die Erbringung der Leistungen stören oder verunmöglichen, kann Mystarkoch.ch nicht haftbar gemacht werden.

## **12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Anwendbar ist schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Aargau. Mägenwil Januar 2011